

# Kommunikáció

Cél és feladatrendszer

Kompetenciafejlesztés

Tematika

Ajánlott és kötelező irodalom

Napjainkra jelentősen megváltoztak a kommunikációs készségszinttel kapcsolatos elvárások. Mivel a hallgatók többsége a középiskolában inkább a real tárgyak felé orientálódott, szembesülve az előbbivel egyre nagyobb számban igénylik, hogy egyetemi éveik alatt pótolják, korrigálják a kommunikációs hiányukat, illetve a meglévő képességeiket készségszintre emeljék. Ebben segít ez a kurzus.

Kompetenciafejlesztés

A kurzus elsődlegesen a kulcskompetenciák közül azok fejlesztését tűzi ki céljává, amelyek a mindennapi gyakorlat során elvárás szinten fogalmazódnak meg bármely szakterületen. Az eszközjellegű kompetenciák közül a nyelvi és kommunikációs kompetenciák rutinszerű alkalmazását, a szociális kompetenciák közül az együttműködést, és az értékorientációból a toleranciát és az egyéni értékek fejlesztését. Ehhez rendeltem hozzá az egyes órák tematikáját és gyakorlatát. Mivel a legfőbb cél az alkalmazás-képes tudás elérése, ezért arányaiban az elmélet és a gyakorlat 50-50%. Minden alkalommal szituációs gyakorlatokat, önálló és csoportos feladatokat kell a hallgatóknak megoldaniuk, előre tervezhető és spontán helyzeteknek megfelelniük. Meg kell tanulniuk felelősséget vállalni a közös teljesítményekért, kellő önértékeléssel rendelkezni, és megfelelő formában véleményt ütköztetni.

Tematika

1. A kurzus cél és feladatrendszerének ismertetése A kommunikáció központú tevékenység. Elvárások, megfelelés. A kommunikáció szinterei
2. Bemutatkozás. Ki vagyok én? Szituációs feladatmegoldás. A társas érintkezés alapjai. A bemutatkozástól a kézfogásig. Kontaktus teremtés.
3. Önismeret. A Myers Briggs -féle személyiségtipológiai jelzők. MBTI. Az extrovertált: ESTJ és az introvertált: INFP. Reakciósebesség személyiségteszt
4. Metakommunikáció. A látvány révén közvetített információk
5. Filmelemzés. A tanult metakommunikációs elemek felismerése, kódolás dekódolás
6. A verbális kommunikáció. A megszólalás alapelvei. A saját gondolat szerepe
7. Szövegalkotás A meggyőzéstől a manipulációig
8. Vita, érvelés, konfliktuskezelés
9. Disputa, csoportos gyakorlat
10. A prezentáció készítésének alapjai
- 11-14. A félévi értékeléshez szükséges prezentációs anyag bemutatása. Öt perc időtartamban a hallgató által szabadon választott téma kifejtése. Komplex vizsgafeladat, a félév során elsajátított elméleti tudnivalók gyakorlati alkalmazása

Ajánlott és kötelező szakirodalom

Eliot R. Smith – Diane M Mackie: Szociálpszichológia  
Goefrey Moss: Az eredményes kommunikáció kézikönyve  
Wacha Imre: A korszerű retorika alapjai  
Philippe Breton: A manipulált beszéd  
Zentai István – Tóth Orsolya: A meggyőzés csapdái